



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN

Subdirección de Evaluación Institucional

SAN LUIS POTOSÍ

**Guión para la elaboración del 1er. Informe de
Autoevaluación Trimestral**

Enero – Marzo 2014



CONTENIDO

Introducción

Lineamientos estratégicos del INEA-CONEVyT

Lineamientos para elaborar el IAT

- ✓ Marco jurídico
- ✓ Objetivo
- ✓ Características
- ✓ Proceso de elaboración
- ✓ Fecha de Entrega

Guión 1er. IAT 2014

CONVENIO ATENCIÓN A LA DEMANDA

Atención a la demanda

Acreditación

Atención a Grupos Especiales: Jóvenes 10-14, JAM, PYS Indígenas

Buen Juez

CIAC

CONEVyT

CONAFE

Coordinaciones de Zona

Formación Institucional y solidaria

Municipios cruzada contra el hambre

Oportunidades

OSC Organizaciones de la Sociedad Civil

Plazas Comunitarias

Otros Proyectos

Otros Proyectos Estatales

Modelo de Evaluación Institucional (MEI)

INTRODUCCIÓN

El presente documento, contiene los lineamientos y guión que deben observarse en la preparación del **Informe de Autoevaluación Trimestral 2014**, así como las características conforme a las cuales debe presentarse la información. Cabe mencionar que este documento se presenta acorde con la estructura programática del **Programa Anual (PA)**.

Asimismo, el Informe de Autoevaluación Trimestral (IAT) se constituye como la herramienta de planeación que permite resumir las actividades más importantes realizadas durante el trimestre; efectuar un examen a partir de los resultados obtenidos, así como exponer, tanto los esfuerzos de superación, y los compromisos específicos de mejoramiento que asumirá la entidad federativa, así la autoevaluación es el espacio que tiene como finalidad la reflexión y la toma de decisiones informada, acerca del desempeño de Institutos Estatales y Delegaciones.

Es pertinente mencionar la importancia estratégica de evaluación y seguimiento de la denominada "Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo" con la cual se pretende abatir el 50% del índice de analfabetismo en el país, al pasar del 6.9% que consigna el INEGI 2010 a un 3.4% al cierre de la administración.

Por lo que a partir del presente IAT 2014 y acorde con los actuales retos de la presente administración se han realizado una serie de adecuaciones significativas y congruentes con la realidad educativa del país en los distintos proyectos que operan a nivel nacional en materia de educación de adultos. Dichas modificaciones se aplican en aras de contribuir con evaluación y seguimiento a la campaña dentro de un contexto de pertinencia y congruencia con la descripción operativa y administrativa de las instituciones involucradas en esta estrategia.

Por lo tanto el IAT se ira modificando trimestralmente con la intención de volverlo un instrumento de seguimiento objetivo y actualizado que revele los avances y adecuaciones de dicha campaña y con ello hacer la toma de decisiones pertinentes.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN TRIMESTRAL

MARCO JURÍDICO

Los Informes de Autoevaluación Trimestral de los Institutos Estatales y Delegaciones se elaboran en cumplimiento a los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, emitidos y publicados en el Diario oficial de la Federación, el 30 de Marzo del 2007, por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), la entonces Secretaría de la Función Pública (SFP) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

De acuerdo a lo establecido en dichos lineamientos, los IAT son el instrumento institucional para orientar los proyectos y el presupuesto asignado hacia el logro de los objetivos y metas estatales establecidas, así como para medir los resultados objetivamente, mediante indicadores relacionados con la eficiencia, economía, eficacia y la calidad de los servicios que se ofrecen en el Instituto y el impacto social que éstos tienen.

Artículos 24, 27 y 28 de la ley de Planeación

Artículo 24. Los programas institucionales que deban elaborar las entidades paraestatales, se sujetaran a las previsiones contenidas en el plan y en el programa sectorial correspondiente, las entidades al elaborar sus programas institucionales, se ajustarán en lo conducente, a la ley que regule su organización y su funcionamiento.

Artículo 27. Para la ejecución del plan y programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales, las dependencias y entidades elaborarán programas anuales, que incluirán los aspectos administrativos y de política económica social y ambiental correspondientes. Estos programas anuales que deben ser congruentes entre sí, regirán, durante el año de que se trate, las actividades de la administración pública federal en su conjunto y servirán de base para la integración de los anteproyectos de presupuesto anuales que las propias dependencias y entidades deberán elaborar conforme a la legislación aplicable.

Artículo 28. El plan y los programas a que se refieren los artículos anteriores especificarán las acciones que serán objeto de coordinación con los gobiernos de los estados y de inducción o concertación con los grupos sociales interesados.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

OBJETIVO

El IAT de las entidades federativas tiene como objetivos:

- ✓ Evaluar el impacto de los programas y estrategias llevadas a cabo en los Institutos Estatales y Delegaciones que permitan conocer la efectividad y eficiencia de las acciones que realiza el Instituto a nivel nacional.
- ✓ Facilitar y orientar el proceso de planeación y micro planeación de las áreas estatales y coordinaciones de zona en la operación de los servicios de educación para adultos.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

CARACTERÍSTICAS

El IAT 2014 se caracterizan por:

- ✓ Continuar el proceso de planeación iniciado con la elaboración del PA 2014, ya que permite efectuar un seguimiento y evaluación a fin de tomar decisiones encauzadas a realizar ajustes de acuerdo con los resultados obtenidos y las experiencias adquiridas.
- ✓ Permite que se plasmen las etapas de proceso administrativo como lo son (la planeación, programación presupuestación y evaluación).
- ✓ Hacer participes a toda la estructura operativa de Institutos o delegaciones, debido a que la auto evaluación se inicia con los ejercicios de balance operativo o su equivalente en ejercicios de evaluación efectuados entre los técnicos docentes y los educadores solidarios, para continuar con el ejercicio en las Coordinaciones de Zona.
- ✓ La integración de los planteamientos de las Coordinaciones sobre los diferentes servicios educativos permite

que se obtengan los Indicadores y aspectos cualitativos necesarios para la evaluación de cada Programa Educativo y/o Proyecto Estratégico.

- ✓ Es participativo, toda vez que para los ejercicios y elaboración se requiere la participación y los aportes de todo el personal de las Coordinaciones de Zona y Áreas Estatales.
 - ✓ Facilita la coordinación y la reorganización de las acciones de las distintas Áreas y Coordinaciones de Zona a partir del seguimiento de las actividades en el cumplimiento de sus funciones, lo cual genera una mejor coordinación en las actividades y en el flujo de información.
 - ✓ Sirve como una fuente de información sobre la operación de la educación básica para adultos en la entidad.
 - ✓ Facilita la asignación de los recursos humanos, materiales y financieros de acuerdo con las metas y acciones programadas por las diferentes áreas.
-
- ✓ Los componentes básicos del Informe incluyen dos grandes aspectos; el cuantitativo que se integra con información estadística; y el cualitativo, que se representa con la explicación de los resultados.
 - ✓ Los informes trimestrales habrán de reflejar los alcances de las líneas prioritarias en materia de educación para adultos de ese año y las principales acciones y estrategias para el cumplimiento de los objetivos de corto y mediano plazo con base al PND y los planes estatales y la implementación del proceso metodológico "MARCO LÓGICO" para definir proyectos, objetivos, indicadores y metas anuales.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

PROCESO DE ELABORACIÓN

Respecto al proceso de elaboración, recopilación e integración del IAT, se presenta a continuación la propuesta.

1. Se integrará por **Proyecto estratégico y programa educativo**, conforme a la propuesta de la Estructura Programática del año **2014** en el ámbito de las coordinaciones de zona y los apoyos que las áreas administrativas estatales deberán proporcionar.
2. El **coordinador del IAT** es el responsable del área de Planeación, quien elaborará y dará a conocer un cronograma de actividades para la integración del informe.
3. Para desarrollar el IAT, se conformará un equipo técnico con al menos un integrante de cada una de las áreas o responsable de los proyectos estratégicos.
4. Una vez integrado el IAT, el área de Planeación lo distribuirá a las diferentes áreas; el resguardo del original será responsabilidad de dicha área.
5. A la Subdirección de Evaluación Institucional de oficinas centrales le será remitido un ejemplar del IAT de la entidad federativa en forma impresa o por correo electrónico electrónico.

Responsabilidades del equipo técnico estatal:

1. Revisar los lineamientos y formatos del IAT remitidos por la Subdirección de Evaluación Institucional del INEA.
2. Participar en la capacitación de los lineamientos y guión del IAT, así como de aquella información relacionada con la operación de los servicios educativos, a las coordinaciones de zona y a las distintas áreas del Instituto Estatal o Delegación.
3. Asesorar a las coordinaciones de zona y áreas estatales en la elaboración del IAT.
4. Efectuar un taller del equipo estatal responsable con los coordinadores de zona, responsables de las áreas estatales y coordinadores regionales, con el objeto de revisar e integrar al IAT de las áreas el planteamiento de las coordinaciones de zona, considerando principalmente la problemática que enfrentan, sus necesidades de apoyo a la operación, así como estrategias y acciones.

Para elaborar el Informe de Auto evaluación Trimestral en la coordinación de zona, se debe conformar un equipo de trabajo entre el coordinador de zona y su personal de apoyo (analistas administrativos, responsables de acreditación, planeación e informática), quienes se encargarán de:

1. Revisar los lineamientos y guión del IAT, así como los criterios estatales a seguir.
2. Recibir la capacitación y asesoría por parte del equipo estatal en las fechas establecidas en el cronograma.
3. Asesorar y retroalimentar a los técnicos docentes sobre sus ejercicios de diagnóstico, metas y estrategias generales que proponen desarrollar en sus Micro-regiones.
4. Integrar el IAT de la coordinación de zona y remitir una copia al área de Planeación del Instituto o Delegación Estatal.

[VOLVER A MENÚ INICIAL](#)

FECHA DE ENTREGA

Dada la importancia del seguimiento y evaluación del PA, la fecha de entrega del tercer *Informe de Autoevaluación Trimestral (Enero – Marzo)* será el 30 de Abril de **2014**. Asimismo se proporcionan las siguientes direcciones de correo electrónico a las cuales será remitido el informe:

**Subdirectora de Evaluación
Institucional**

Lic. Bertha Lira y Hereford

blira@inea.gob.mx

**Jefa de Departamento de
Seguimiento Operativo**

Lic. Zaira Ivonne Medina Gómez

zmedina@inea.gob.mx

Seguimiento Operativo

C.c. César Alberto Ramírez Castillo

rcastillo@inea.gob.mx

ALGO DE CULTURA

Inaugurado en 1910 por Don Porfirio Díaz, el monumento a la Independencia es una marca y símbolo ciudadano, la victoria alada que remata la columna fue adoptada por los habitantes de la ciudad como su ángel protector.

Para 1910 Don Porfirio desplegó las últimas fuerzas del régimen en subrayar la incontestable Independencia de México. Ni Santa Anna con su Zócalo, ni Maximiliano pudieron honrar la gesta criolla como su gobierno, quien encargó al arquitecto Antonio Rivas Mercado el diseño definitivo del monumento conmemorativo. Así mismo, el aspecto ingenieril fue resuelto por los mexicanos Gonzalo Garita y Manuel Gorozpe, mientras el escultórico se dejó en las manos del italiano Enrique Alciati.

Destaca el gran león con un niño que preside el acceso al mausoleo y del lado contrario la lámpara votiva que algunos suelen apagar. Flanqueando los cuatro lados de la rotonda se localizan cuatro mujeres en bronce (alegorías de la paz, la justicia, la guerra y la ley).

La decorada columna remata en un capitel de inspiración corintia fundido con cuatro águilas porfirianas. La cima lo ocupa una victoria alada, llamada comúnmente "El Ángel" quien esté en actitud de colocar una corona de laureles y sostiene en la otra mano una cadena rota, símbolos de la gesta libertadora.

En el recinto se puede visitar el mausoleo, donde se encuentran los restos de Vicente Guerrero, Guadalupe Victoria, Leona Vicario, Andrés Quintana Roo, Miguel Hidalgo y Costilla, Ignacio Allende, Juan Aldama, José Mariano Jiménez, José María Morelos, Mariano Matamoros y Nicolás Bravo. Quienes tuvieron participación destacada en el movimiento de independencia entre 1810 y 1821.

El símbolo de la Ciudad de México es conocido popularmente como El Ángel, debido a la Victoria alada (representación de la diosa griega Niké) con que remata su columna, a la manera de monumentos similares en Berlín y Londres.

El Ángel lleva en las manos, además de una corona, laurel para celebrar el triunfo de los caudillos y el pueblo en la independencia de México, una cadena rota, como símbolo de la liberación de la esclavitud de los antepasados mexicanos y de la colonización de México por España.

Inaugurado poco antes de que se iniciara la Revolución Mexicana, el monumento conmemora a los héroes de la lucha por la independencia y la libertad de los "americanos septentrionales" que habitaban las colonias del Virreinato de la Nueva España, el Virreinato de la Nueva Galicia, la Capitanía General de Guatemala, Nuevo México, Texas y California.

Todos ellos, tras alzarse en armas contra el Imperio Español y los "europeos", obtendrían su independencia como "mexicanos", luego de una prolongada y devastadora revolución popular que terminó en agosto de 1821, cuando España, por medio de los Tratados de Córdoba (fueron firmados en Córdoba, Veracruz), reconoció la independencia, luego de tres siglos de férreo dominio: 1521-1821.

CONVENIO ATENCIÓN A LA DEMANDA

Atención a la demanda

1. Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2014

Programa Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización	140		0.00
Inicial	160	441	275.63
Primaria	260	263	101.15
Secundaria	660	857	129.85
Total	1,220	1,561	127.95

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión		Costo operativo por UCN*
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b	
Alfabetización	612		0.00	69		0.00	11.27	#iDIV/0!	
Inicial	935	1544	165.13	120	121	100.83	12.83	7.84	
Primaria	2,194	2,363	107.70	318	324	101.89	14.49	13.71	
Secundaria	5,039	6,816	135.26	634	695	109.62	12.58	10.20	
Total	7,845	10,723	136.69	1,072	1,140	106.34	13.66	10.63	\$0.00

*Formula: Ramo 33 + convenios y ampliaciones + Material didáctico + inversión

2.- Explique qué factores influyeron para obtener los resultados de los siguientes rubros Enero-Marzo 2014

Avance% de incorporación

Se han incorporado adultos pero la inactivación ha hecho que no se refleje la incorporación.

Avance % Registrados

Hay avances de acuerdo a lo programado.

Avance % UCN:

La Campaña Nacional de Alfabetización, genero una serie de eventos sobre todo de formación que de cierta manera distrajeran a los técnicos docentes principalmente, para que se obtuvieran bajos resultados.

Índice de conclusión:

Al tener pocos UCNs y mas registrados se eleva el índice.

Costo por UCN:

3.- Cuál es el índice de módulos vinculados al mes de marzo por coordinación de zona de acuerdo con la siguiente tabla

Num. de Coordinación de Zona	Nombre de la Coordinación de Zona	Adultos activos	Educandos Libres	Adultos con Módulo vinculado	Índice de vinculación
2401	San Luis Potosí	3911	43	2861	74.0%
2402	Charcas	3249	9	1913	59.0%
2403	Matehuala	2834	22	2038	72.5%
2404	Cerritos	1737	9	1253	72.5%
2405	Rioverde	4309	63	2675	63.0%
2406	Ciudad Valles	7097	108	5313	76.0%
2407	Tamazunchale	7258	44	6511	90.3%
2408	San Luis Potosí	4831	120	3815	81.0%
2409	Conevty	1035	33	772	77.0%
VINCULACIÓN ESTATAL		36261	451	27151	75.8%

4.- ¿Qué acciones se implementaron cuando en alguna coordinación de zona se observó la existencia de adultos activos sin módulo vinculado al periodo Enero-Marzo 2014?

Se volvió a insistir a los Técnicos Docentes sobre la importancia de la vinculación de módulos.

5.- ¿Describe si fuera el caso cuáles son los principales problemas respecto al material educativo en el periodo Enero-Marzo 2014?

La principal problemática es que los módulos no se reciben con la oportunidad esperada, ya que lo correspondiente al 1er. Trimestre nos llegó hasta el 24 de marzo del presente.

6.- Faltantes de módulos periodo Enero-Marzo (identificar el nombre y cantidad de módulos faltantes)

7.- Módulos de mayor demanda periodo Enero-Marzo (identificar el nombre del o los módulo(s) con mayor demanda)

Ciudad Participemos activamente	59	Para seguir aprendiendo
Aprendamos del conflicto	94	Vamos a escribir
Vida en reclusión	51	Operaciones avanzadas
		Fracciones y porcentajes
		México nuestro hogar
		Información y graficas
		Hablando se entiende la gente
		Nuestro planeta la tierra

8.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero-Marzo de 2014

Ramo XI	
Programado	\$2,300,000.00
Ejercido	\$1,887,882.00
Avance %	82.08%
Ramo 33	
Programado	\$17,475,998.00
Ejercido	\$13,751,820.11
Avance %	78.69%
Otras Fuentes de Financiamiento Estatal	
Programado	\$0.00
Ejercido	\$0.00
Avance %	#¡DIV/0!
TOTAL	
Programado	\$19,775,998.00
Ejercido	\$15,639,702.11
Avance %	79.08%

9.- Explicación Cualitativa del avance % del presupuesto del periodo Enero-Marzo 2014

Ramo XXXIII

El presupuesto ejercido es menor al programado, debido a que algunos adultos registrados en el 2013 que adeudaban de 1 a 4 módulos, lograron certificar en este periodo.

Ramo XI

El presupuesto ejercido es menor al programado, debido a que algunos adultos registrados en el 2013 que adeudaban de 1 a 4 módulos, lograron certificar en este periodo.

10.-¿Cuál es el balance respecto a los lineamientos operativos con que Institutos y Delegaciones pretenden observar los recursos transferidos del capítulo 4000 de la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo en su entidad federativa?

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO](#)

11.-¿Cuál es el balance respecto a los diez procesos operativos de la estrategia general de la campaña al periodo Enero-Marzo 2014?

1.-Planeación	De las localidades que concentran más del 85% de la población analfabeta	Se les entrego a las Coordinaciones de zona y en el proceso de planeación que se realizo con personal de Oportunidades, se seleccionaron dichas localidades.
2.-Focalización	Respecto al padrón de personas en condición de analfabetismo por estado, municipio, localidad y colonia	Este padrón se nos entrego en marzo y aun se están visitando a las personas.
3.-Reclutamiento	Respecto a la participación de becarios de EMS Y SUPERIOR	Hasta el mes de abril se firmo convenio con planteles de educación media superior y superior.
	Del proceso de alfabetización atendiendo a 3 personas del padrón	Se esta llevando a cabo.
	Del estímulo monetario a los becarios por parte del Instituto vinculado a los exámenes de sus alfabetizados	Es bueno aunque vamos a ver si funciona, ya que no se autorizaba el esquema de apoyos debido a la tardanza en la publicación de las Reglas de Operación.
	Acuerdos con Instructores comunitarios, becarios de oportunidades y asesores CDI para sumarse como instructores comunitarios	Se ha hecho el vinculo con los Instructores y con los Becarios de Oportunidades, y se esta trabajando con ellos.
4.-Capacitación	Esquemas de capacitación específicos para cada figura solidaria: vocales Oportunidades, Becarios EMS y Superior, Instructores comunitarios de CONAFE y Promotores CDI	En la mayoría de los casos ya se realizaron con todas esas figuras.

5.- Alfabetización	Respecto a las figuras que decidieron incorporarse de las dependencias involucradas	Hasta el momento son pocas, sobre todo de Conafe y de Prodei.
6.-Acreditación	Respecto a la cobertura para la aplicación de exámenes por parte de figuras de salud en donde el INEA no tenga presencia	Estas figuras aun no se han incorporado.
7.-Administración	Acerca de la distribución de materiales a lo largo de la campaña	Ya se realizo dicha distribución a todas las Coordinaciones de zona.
	Reforzamiento de coordinaciones de zona y probable creación de nuevas C.Z.	Se va crear una nueva Coordinación de zona en la Huasteca.
	Respecto de la coordinación de transferencias oportunas de gratificaciones a las figuras solidarias	En la dirección se efectuó un calendario para todo el año, definiendo las fechas por mes para que las gratificaciones en Telecomm sean oportunas.
8.- Campaña de medios	Respecto a compartir materiales para que cada entidad pueda convenir la estrategia local con los medios públicos estatales	Aun no se realiza.
9.-Seguimiento Operativo	Acerca de la asignación y desempeño de un enlace por parte del INEA en la entidad	Ha habido cambios.
10.-Redefinición de niveles educativos	Acerca de esta redefinición de niveles	Si pedagógicamente está bien es correcto.

Acreditación

1.- Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2014

Programa Educativo	Exámenes presentados	Exámenes acreditados	Av. %
Alfabetización			#iDIV/0!
Inicial	3050	2280	74.75
Primaria	16,316	13,879	85.06
Secundaria	35,941	26,606	74.03
Total	55,307	42,765	77.32

2.- Describa que problemáticas se presentan en este proyecto al periodo Enero-Marzo 2014.?

Exámenes presentados	Exámenes acreditados
Aproximadamente solo el 30% del total de adultos presenta examen	El porcentaje de acreditación varia, entre las diferentes micro regiones.

3.-Qué factores que determinan la cantidad de exámenes programados y su utilización

Generalmente el porcentaje de exámenes utilizados contra los programados es del 60%. Los factores son diversos la gente no va, no sabe que tiene que ir, no sabe que va presentar, no termina el modulo, entre otros.

4.- Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero-Marzo de 2014

Programado	\$1,662,162.00
Ejercido	\$903,492.00
Avance %	54.36%

Atención a Grupos Especiales

(Reportar lo que aplique a la entidad federativa)

1. Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2014

Atención a grupos especiales	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Jóvenes 10-14		116	#iDIV/0!
Indígena	253	148	58.50
Jornaleros	3	1	33.33
Total	256	265	103.52

JOVENES 10-14	Educandos Registrados			Educandos que concluyen nivel			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Jóvenes 10-14		759	#iDIV/0!		44	#iDIV/0!	#iDIV/0!	5.80
TOTAL		759			44			5.80

Jornaleros Agrícolas	Educandos Registrados			Educandos que concluyen nivel			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	1		0.00	0	0	#iDIV/0!	0.00	#iDIV/0!
Inicial	1	1	100.00	0	0	#iDIV/0!	0.00	0.00
Primaria	3	1	33.33	0	0	#iDIV/0!	0.00	0.00
Secundaria	14	14	100.00	1	1	100.00	0.07	0.07
TOTAL	18	16	88.89	1	1	100.00	0.06	0.06

Indígena	Educandos Registrados			Educandos que concluyen nivel			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Hispanohablante			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
CDI	1064	1505	141.45	45	44	97.78	0.04	0.03
MIB en otros municipios			#iDIV/0!			#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
TOTAL	1064	1505	141.45	45	44	97.78	0.04	0.03

2. ¿Cuáles son los problemas que se presentaron en el periodo Enero-Marzo 2014 por cada proyecto?

- Problemas en captura de datos en registros de educandos y/o actualización de movimientos en SASA indígena
- Inactivación en el nivel inicial de educandos del MIB y baja aplicación de exámenes.
- Falta de activación de claves de exámenes finales del proyecto Tének
- A los Jornaleros cañeros se les está invitando y hasta los meses de junio y julio que es cuando se les puede invitar a los jornaleros tomateros.

3. Explique de qué manera se resolvieron dichos los problemas anteriormente mencionados al periodo Enero-Marzo 2014

- Se ha programado un Taller de actualización a Cuses de acreditación e informática y se han enviado instrucciones y asesoría a distancia.
- Se instruyó en la Reunión de Balance de febrero a los Enlaces Educativos Bilingües para que realicen Visitas domiciliarias para reactivar la atención educativa. Y se entregó una relación de inactivos por asesor, proyecto y zona, para que identificaran a los educandos y asesores.
- Se envió un correo electrónico por parte del Jefe de Acreditación a la Subdirección de Evaluación del Aprendizaje para que las programaran en el sistema

EL BUEN JUEZ

1.-Proporcione la siguiente información del periodo Enero – Marzo de 2014

Nivel Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización	0		#iDIV/0!
Inicial	1	3	300.00
Primaria	1	1	100.00
Secundaria	5	11	220.00
Total	7	15	214.29

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	0		#iDIV/0!	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Inicial	9	9	100.00	0	0	#iDIV/0!	0.00	0.00
Primaria	6	3	50.00	1	1	100.00	16.67	33.33
Secundaria	59	59	100.00	2	2	100.00	3.39	3.39
Total	65	71	109.23	3	3	100.00	4.62	4.23

2. Proporcione la siguiente información del proyecto Buen juez del periodo Enero-Marzo 2014

Consecutivo	Nombre de las dependencias involucradas en el proyecto (las dependencias están siendo atendidas en estas unidades operativas)	Cantidad de población en rezago	Cantidad de población atendida	Tiempo que la dependencia lleva colaborando
1.-	SEDENA	12	8	May - 2010
2.-	BIBLIOTECA SOLEDAD	48	45	Nov - 2010
3.-				
4.-				

3. Qué acciones se han llevado a cabo en la entidad para fortalecer este proyecto

Se continúa invitando a varias dependencias y presidencias municipales para que el personal en rezago educativo se incorpore.

1. Mencione cinco problemas recurrentes que se presentan en las sedes de aplicación durante el periodo Enero-Marzo de 2014

- 1.- Dificil acceso a localidades en donde se realizan las sedes de aplicación.
- 2.-Complicaciones al obtener una muestra de sede por medio de procedimiento de números aleatorios, ya que se empalma las fechas y horas de las sedes de aplicación
- 3.-Falta de vehículo para realizar las sedes

2. Mencione cinco actividades relevantes que impactaron positivamente en los problemas anteriormente descritos (sedes de aplicación) Enero-Marzo de 2014

- 1.- Las sedes de aplicación que son consideradas inaccesibles por su ubicación y condición geográfica son manejadas de manera separada y se maneja de forma separada para realizarse por personal que cuente con vehículo para realizar la verificación.
- 2.- Se genera el procedimiento de números aleatorios, no considerando las sedes que se empalmen y sea imposible su verificación

3. Proporcione la siguiente información del proyecto al periodo Enero –Marzo de 2014

CONCEPTO	Enero- Marzo		Avance
	meta	logro	
a) Sedes de Aplicación Verificadas	122	162	132.8
b) Expedientes de adulto inscrito	375	288	76.8
c) Expedientes de ucn's	375	288	76.8
d) Muestra exámenes en línea	100	0	0.0

4. Inconformidades se detectaron en cada uno de los conceptos al periodo Enero –Marzo de 2014

CONCEPTO	Número de inconformidades detectadas	Acciones correctivas implementadas
Sedes de Aplicación Verificadas	27	Se le informo al área de acreditación las no conformidades detectadas
Expedientes de adulto inscrito	7	Se le informo al área de acreditación las no conformidades detectadas
Expedientes de ucn's	12	Se le informo al área de acreditación las no conformidades detectadas
Muestra exámenes en línea	0	

1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero– Marzo de 2014

Nivel Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización	0		#iDIV/0!
Inicial	6	10	166.67
Primaria	9	8	88.89
Secundaria	30	30	100.00
Total	45	48	106.67

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	0		#iDIV/0!	0		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
Inicial	40	33	82.50	5	3	60.00	12.50	9.09
Primaria	120	115	95.83	15	15	100.00	12.50	13.04
Secundaria	396	396	100.00	35	35	100.00	8.84	8.84
Total	556	544	97.84	55	53	96.36	9.89	9.74

2. ¿Cómo se resolvieron los problemas que se generaron con las empresas para la atención del rezago de su personal al periodo Enero-Marzo de 2014?

Dando atención y seguimiento de la mejor manera posible, con visitas de apoyo, a través del correo electrónico o vía telefónica, surtiendo de materiales, calificaciones o certificados, entre otros, a las diferentes empresas atendidas.

3. ¿Qué factores determinaron la participación y apoyo de las empresas con los programas educativos del INEA del proyecto Reconocimiento CONEVYT durante el periodo Enero-Marzo de 2014?

Hoy día las empresas están dando valor real al rezago educativo ya que es necesario tener a los trabajadores capacitados para obtener una mayor productividad, lograr la satisfacción de los educandos y una mejor rentabilidad de la empresa

4. Proporcione la siguiente información del proyecto Certificación CONEVyT al periodo Enero-Marzo de 2014?

Núm	Empresa		Población		Tiempo que la empresa lleva colaborando	Giro de la empresa
	Nombre de la empresa vinculada al proyecto	Marque con una x las empresas reconocidas por el Conevyt	Rezago dentro de la empresa	Atendida		
1.-	Arco Metal	x	26	16	Oct- 2010	Fundición
2.-	Fitce	x	32	14	Jun - 2009	Fundición
3.-	Pubi	x	18	16	Jun - 2009	Seguridad
4.-	Canel's	x	19	13	May- 2011	Chicles
5.-	Mexichem	x	46	32	Jun- 2009	Minería
6.-	Min. San Xavier	x	42	28	Jun- 2009	Minería
7.-	Log. Lex.	x	11	7	Jun- 2009	Paquetería
8.-	CDP	x	9	6	Jun- 2009	Servicios
9.-	Apelsa	x	19	11	Mar -2011	Jgte. Mascotas
10.-						
11.-						
12.-						
13.-						
14.-						
15.-						
16.-						
17.-						

1.- ¿Describa en qué etapa de consolidación se encuentran los compromisos pactados al periodo Enero-Marzo entre INEA y CONAFE?

Desde octubre del 2013 se tuvieron reuniones con el encargado del despacho de Conafe sobre la vinculación nacional entre las dos instituciones, reuniones que resultaron infructuosas ante la negativa de Conafe a participar. Hasta el mes de febrero cuando se nombra a un nuevo Delegado de esta institución, con él que se toma una serie de acuerdos en los cuales se realizan reuniones por Coordinación de Zona con personal de Conafe, haciendo la invitación a los instructores para participar como educadores de adultos.

<p>INEA</p>	<p>Reclutamiento <u>Capacitación.</u> <u>Alfabetización</u> Acreditación Administración Campaña de medios Seguimiento operativo Redefinición de niveles educativos</p>
<p>CONAFE</p>	<p>Reclutamiento <u>Capacitación</u> <u>Alfabetización</u> Acreditación Administración Campaña de medios Seguimiento operativo Redefinición de niveles educativos</p>

2.- ¿Cuáles son las estrategias que está llevando a cabo CONAFE para incentivar la participación de sus figuras en la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo?

Sobre todo de motivación, aunque la participación de sus figuras aun no es la deseada.

COORDINACIONES DE ZONA

1. ¿Cuál es el balance al trimestre Enero Marzo respecto a la implantación del proyecto en las diversas coordinaciones de zona de su entidad federativa.

Es mínimo ya que se venía privilegiando la atención de secundaria, además que la población analfabeta la mayoría es mayor de 60 años.

2. ¿Cuáles son las debilidades que se pretenden subsanar en las diferentes coordinaciones de zona de la entidad federativa con la aplicación del proyecto?

El poco compromiso de los técnicos docentes.
Resistencia de los adultos a incorporarse al proceso educativo.

3. Proporcione la siguiente información relacionada con presupuesto Enero-Marzo 2014

Periodo Enero-Marzo de 2014

Programado	\$430,000.00
Ejercido	\$178,000.00
Avance %	41.40%

Formación Institucional y Solidaria

1.- Proporcione la siguiente información relacionada con las metas Enero-Marzo de 2014

Proyecto	Meta	Logro	Avance %
	a	b	b/a
Persona Institucional formada	123	0	0%
Persona solidaria formada	437	143	33%
TOTAL	560	143	26%

2. Proporcione la siguiente información relacionada con presupuesto Enero-Marzo 2014

Proyecto	Presupuesto Programado	Presupuesto Ejercido	Avance %
Persona Institucional formada		0	#iDIV/0!
Persona solidaria formada		\$ 169,330.00	#iDIV/0!
TOTAL	\$ 468,961.00	\$ 169,330.00	36%

3. Mencione la problemática que se presentó con mayor frecuencia en su entidad para llevar a cabo la formación de las figuras y la forma en cómo dio solución a la misma. Enero-Marzo 2014

No	Problemática	Solución
1	La demora en la implementación del convenio entre el IEEA y el CONAFE, provocó un retraso en la incorporación y formación de los líderes comunitarios	Se estableció una alianza estratégica con el PRODEI (Programa de Educación Inicial), el cual depende del CONAFE, para que sus promotoras de educación participaran como asesoras educativas dentro de la CNA
2	La incorporación de las figuras se sigue registrando en el SASAOL durante los últimos días del mes, lo que no permite programar los eventos de formación inicial dentro del mismo mes y al corte del SASAOL los da de baja en automático.	Reiterar a los responsables de RAF EN coordinaciones de zona para que conjuntamente con los responsables de acreditación establezcan períodos para el registro en SASAOL, y la formación se pueda dar en tiempo y forma
3		
4		

4. Mencione los casos de éxito relativos a la formación de figuras solidarias e institucionales que se realizaron en el periodo Enero-Marzo. 2014

Fase de la formación (inicial / continua)	Caso de éxito (descripción)
	La "relación virtuosa" entre el IEEA y el Programa Oportunidades, permitió que se incorporaran los becarios de Oportunidades como asesores educativos para la Campaña Nacional de Alfabetización
Inicial	
Continua	
Continua	

5. Describa en qué medida la información proporcionada por el INEA contribuye para el desarrollo de los proyectos. Enero-Marzo. 2014

Herramienta	Contribuye	No contribuye
Registro Automatizado de Formación (RAF)	Facilita el seguimiento y la toma de decisiones	
Formato de seguimiento y realimentación de la formación.	Nos permite el estatus que guarda la formación, así como identificar áreas de oportunidad.	
Modelo de Evaluación Institucional (MEI)	Para identificar deficiencias y focalizar la problemática.	

Municipios cruzada contra el hambre

1.- Describa de manera general en qué etapa de consolidación se encuentran los acuerdos estratégicos entre los diversos sectores involucrados en la cobertura de la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo del INEA al periodo Enero-Marzo.

El Instituto ha realizado vínculos con los municipios de Aquismón, Tanlajás, Matlapa y Tamanzunchale, en donde apoyaran con un recurso para el pago de figuras sobre todo para la atención educativa en Alfabetización y proporcionando maestros municipales.

Oportunidades

1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero – Marzo 2014

Programa Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización	410		0.00
Inicial	500	905	181.00
Primaria	420	388	92.38
Secundaria	1,200	1,263	105.25
Total	2,530	2,556	101.03

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	2,516		0.00	338		0.00	13.43	#iDIV/0!
Inicial	3838	3278	85.41	480	410	85.42	12.51	12.51
Primaria	9,009	6,558	72.79	1,266	1,048	82.78	14.05	15.98
Secundaria	20,696	19,755	95.45	2,739	2,314	84.48	13.23	11.71
Total	32,221	29,591	91.84	4,485	3,772	84.10	13.92	12.75

5.- ¿Con la fase revisión del informe qué problemas se siguen presentando y están impactando en la consecución de metas al periodo Enero-Marzo de 2014?

Renuncia de las titulares a incorporarse.

Se dieron de baja un buen número de titulares del Programa y desertaron de los círculos de estudio.

6.-¿Qué cambios o modificaciones se han implementado en la fase de planeación y como consecuencia de la entrada en vigor de la Campaña Nacional de Alfabetización al periodo Enero-Marzo de 2014?

Que se esta priorizando esta servicio.

7.- Selección de localidades con presencia significativa de población analfabeta Localidades potenciales con más del 85% de población analfabeta (Campaña Nacional de alfabetización)

Ya se realizo y se esta trabajando en esas localidades.

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO OPORTUNIDADES](#)

Organizaciones de la Sociedad Civil

1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero-Marzo 2014

Programa Educativo	Incorporados		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización	0		#iDIV/0!
Inicial	3	5	166.67
Primaria	2	2	100.00
Secundaria	6	10	166.67
Total	11	17	154.55

Programa Educativo	Registrados			UCN			Índice de conclusión	
	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro	Av. %	Meta	Logro
	a	b	b/a	c	d	d/c	c/a	d/b
Alfabetización	1		0.00	0		#iDIV/0!	0.00	#iDIV/0!
Inicial	17	17	100.00	3	0	0.00	17.65	0.00
Primaria	28	28	100.00	4	3	75.00	14.29	10.71
Secundaria	142	142	100.00	14	17	121.43	9.86	11.97
Total	171	187	109.36	21	20	95.24	12.28	10.70

2.- Responda la siguiente matriz al periodo Enero-Marzo 2014

Nombre de la Organización de la Sociedad Civil	Cantidad de población en rezago	Tiempo que lleva colaborando	Convenio Específico	Convenio Adhesión	Vigencia
Amanc	2	Ago- 2011	Verbal		
Fund. Dr. Simi Milpillas	8	Jul- 2011	Verbal		
Fund. Dr. Simi Simón Díaz	14	Jul- 2011	Verbal		
Fund. Dr. Simi Bellas Lomas	12	Jul- 2011	Verbal		

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO OPORTUNIDADES](#)

Plazas Comunitarias

1. Proporcione la siguiente información (meta vs logro) del periodo Enero – Marzo de 2014

Programa Educativo	Incorporación		
	Meta	Logro	Av. %
	a	b	b/a
Alfabetización	0		#iDIV/0!
Inicial	230	215	93.48
Primaria	180	167	92.78
Secundaria	550	576	104.73
Total	960	958	99.79

2. Mencione cinco problemas recurrentes que se presentaron en las Plazas Comunitarias durante el periodo Enero-Marzo de 2014

Institucionales	En colaboración
<ol style="list-style-type: none"> Figuras operativas con montos bajos en sus Gratificaciones. Cancelación de pagos de figuras 	<ol style="list-style-type: none"> Figuras operativas con montos bajos en sus gratificaciones

3. Explique cómo se resolvieron los cinco problemas anteriormente descritos de las Plazas Comunitarias en el periodo Enero-Marzo de 2014.

Institucionales	En colaboración
<ol style="list-style-type: none"> Se capacito de manera práctica la manera correcta de capturar los datos en la bitácora electrónica. Se hizo hincapié en la importancia del registro diario de actividades en la plataforma SIBIPLAC Se enfatizo en los conceptos del esquema de gratificación que permiten un mejor pago. 	<ol style="list-style-type: none"> Se capacito de manera práctica la manera correcta de capturar los datos en la bitácora electrónica.

4. Proporcione la siguiente información relacionada al presupuesto

Periodo Enero-Marzo de 2014

Programado	\$1,500,000.00
Ejercido	\$1,007,727.00
Avance %	67.18%

5.- Explicación cualitativa de avance % del presupuesto Enero-Marzo

6.-. Proporcione la siguiente información relacionada con las plazas comunitarias	Institucionales	Colaboración	Institucionales	Colaboración
	Enero-Marzo		No responder	
Número de plazas comunitarias Institucionales en operación	89	0		
Número de plazas comunitarias Colaboración en operación	0	6		
Número de plazas comunitarias en desarrollo en operación	1	0		
Número de plazas comunitarias móviles*	3	0		
Número de Plazas Comunitarias de servicios integrales	13	0		
Número de plazas comunitarias autorizadas al periodo	0	0		
Número de plazas comunitarias en suspensión temporal	0	0		
Número de plazas comunitarias canceladas o en baja	0	2		
Número de plazas comunitarias en operación con servicio de Internet	78	7		
Número de plazas comunitarias en operación con problemas de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.	50	0		
Número de Plazas Comunitarias en operación que cuentan con garantía en sus equipos de cómputo	19	0		

* Sólo si aplica a la entidad

7.- ¿Qué estrategias de atención se establecieron entre las Coordinaciones de Zona y sus oficinas normativas estatales con la entrada en vigor de la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo al periodo Enero-Marzo 2014?

Volanteo y perifoneo mediante módulos de atención ubicados en puntos estratégicos de la comunidad, de manera que se de a conocer los servicios y la presencia de una plaza comunitaria en comunidades cercanas, además de colaborar con los distintos programas de apoyo, y a su vez establecer una relación solida entre el beneficio de esta ayuda y la importancia de la educación básica.

El fortalecer la vinculación con Oportunidades.

Vinculación con Presidencias Municipales sobre todo contra el Hambre.

8.-¿Qué indicadores se han creado en las Plazas Comunitarias para observar el cumplimiento de metas con la entrada en vigor de la Campaña Nacional de Alfabetización y Reducción del Rezago Educativo al periodo Enero-Marzo 2014?

Mediante el análisis de diversas fuentes de datos (SASA), en las cuales se podrá observar el avance académico o conclusión de los educandos por microregion. Estableciendo un punto de comparación con la meta que se tiene a nivel estado.

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO PLAZAS COMUNITARIAS](#)

OTROS PROYECTOS

[VOLVER MENÚ INICIAL](#)

[VOLVER INICIO CIAC](#)

OTROS PROYECTOS ESTATALES

1.-Si se llevan otros proyectos propios de la entidad escriba el nombre de ellos y cuáles son sus características operativas al periodo Enero-Marzo 2014

1.-

2.-

Modelo de Evaluación Institucional (MEI)

Cuarto trimestre 2013

24 San Luis Potosí

Indicador		Valor	Nacional	Lugar	Rango	Puntuación
Eficacia	Porcentaje de conclusión	48%	42%	8	B	4
	Cumplimiento de la meta de educandos registrados	131%	118%	8	A	5
	Cumplimiento de la meta de UCN	93%	101%	5	B	6
	Cumplimiento de la meta de exámenes en línea	102%	119%	26	A	5
	Certificados entregados en el periodo de vigencia	65%	70%	22	C	2
Eficiencia	UCN por Plaza Comunitaria	127	117	12	B	3
	UCN por técnico docente	241	151	2	A	5
	UCN por asesor	14	13	15	C	3
	Utilización de exámenes finales	74%	76%	18	B	4
	Utilización de exámenes diagnóstico	70%	60%	6	A	5
Operación	Exámenes acreditados por educando	3.4	3.1	10	B	4
	Educandos con el módulo correspondiente vinculado	69%	76%	27	C	3
	Certificados emitidos en el mes de conclusión	70%	73%	19	B	4
	Plazas Comunitarias en operación	100%	96%	1	A	4
Calidad	Porcentaje de inactivación	31%	45%	25	B	4
	Módulos acreditados por medio de las TIC por PC	325	396	17	B	4
	Calificación de la CIAC	9.5	9.1	8	A	5
	UCN con proceso educativo	77%	67%	6	B	4
	Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	92%	89%	10	A	5
Total			73	8	B	79

Categorías de desempeño de acuerdo a la puntuación total obtenida en los indicadores 4to. trimestre de 2013		
Color	Descripción del desempeño	Rango
Verde	Entidad con óptimo desempeño	$80 \leq x$
Azul	Entidad con buen desempeño	$71 \leq x < 80$
Amarillo	Entidad con regular desempeño	$62 \leq x < 71$
Rojo	Entidad con deficiente desempeño	$x < 57$

Desempeño 4to. Trimestre 2013
San Luis Potosí obtuvo una puntuación total de 79 por lo que fue una entidad con buen desempeño

$\leq x = x$ mayor o igual que
 $x < x$ menor que

MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
EFICACIA	2	Cumplimiento de la meta de educandos registrados	Logros de UCN y Registrados	Se logro incorporar adultos a través de la Jornada Nacional de Incorporación y Acreditación.			Incorporación de adultos y la aplicación de la evaluación diagnostica.
EFICACIA	3	Cumplimiento de la meta de UCN		No se les dio seguimiento a los adultos que adeudaban de uno a cuatro módulos.			Que los adultos que deban de uno a cuatro módulos certifiquen.

* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
EFICACIA	2	Cumplimiento de la meta de educandos registrados	Mayor incorporación en alfabetización en vinculación con Oportunidades, Conafe, Prodei y Prestadores de Servicio Social.	En este trimestre el impacto fue mínimo.	Problemas en la organización con los aliados estratégicos.
EFICACIA	3	Cumplimiento de la meta de UCN	Promover la mayor aplicación de los adultos.		Solo esta presentando examen el 30% de los adultos activos.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
CALIDAD	18	UCN con proceso educativo	Acreditación por exámenes finales modulares	La jornada llevada a cabo en octubre permitió que un mayor número de adultos presentara examen.			Que un mayor número de adultos presenten examen.

* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A), las acciones de mejora (B), así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
CALIDAD	18	UCN con proceso educativo	Continuar con este proceso.		Porque no están presentando examen la totalidad de los adultos activos.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

Categoría	Núm. consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
EFICACIA	5	Certificados entregados en el periodo de vigencia	Oportunidad en su emisión y entrega	Los técnicos docentes tardan en entregar los certificados.			Entregarlos en menos tiempo.
OPERACIÓN	13	Certificados emitidos al mes de conclusión		Las coordinaciones de zona tardan en tramitar los certificados.			Realizar el trámite en menor tiempo.

* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
EFICACIA	5	Certificados entregados en el periodo de vigencia	Seguir buscando optimizar los tiempos en estos procesos.		Apatía y falta de compromiso de algunos técnicos docentes.
OPERACIÓN	13	Certificados emitidos al mes de conclusión	Seguir buscando optimizar los tiempos en estos procesos.		Desorganización en coordinaciones de zona.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
EFICACIA	4	Cumplimiento de la meta de exámenes en línea	La correcta operación de las Plazas Comunitarias en:	Mayor aplicación de estos exámenes en las plazas comunitarias.			Apenas en mayo se aplicaran nuevamente estos exámenes con un proceso mas controlado.
EFICIENCIA	6	UCN por Plaza Comunitaria		Seguimiento a la meta por plaza comunitaria.			Que las personas a punto de concluir algún nivel educativo lo hagan en este periodo.
OPERACIÓN	14	Plazas Comunitarias en operación		Hay propuestas de apertura de plazas comunitarias.			Realizar los cambios de plazas comunitarias esperando mejores resultados.
CALIDAD	16	Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria		Implementación de círculos de estudio estudiando por medio de las TIC, en cada plaza comunitaria.			Incrementar el número de personas que estudien con este medio.

* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A), las acciones de mejora (B), así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometen a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
EFICACIA	4	Cumplimiento de la meta de exámenes en línea	Continuar con esta tendencia cuidando la calidad y transparencia.		Restringieron este proceso en Oficinas normativas.
EFICIENCIA	6	UCN por Plaza Comunitaria	Continuar con esta tendencia cuidando la calidad y transparencia.		Precisamente porque no hubo aplicación de exámenes en línea.
OPERACIÓN	14	Plazas Comunitarias en operación	Continuar con esta tendencia cuidando la calidad y transparencia.	Todas las plazas comunitarias están en operación.	
CALIDAD	16	Módulos acreditados por medio de las TIC por Plaza Comunitaria	Continuar con esta tendencia cuidando la calidad y transparencia.		No hubo aplicación de exámenes en línea.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
EFICIENCIA	7	UCN por técnico docente	Logros por técnico y por asesor	Algunos técnicos lograron rebasar con mucho su meta de UCNs.			Que más técnicos docentes cumplan la meta.
	8	UCN por asesor		Igualmente algunos asesores han logrado mejores resultados.			Que todos los asesores logren más UCNs.

* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A), las acciones de mejora (B), así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
EFICIENCIA	7	UCN técnico docente por	Que más técnicos docentes cumplan con la meta.		Porque no están presentando examen todos los adultos activos en SASA.
	8	UCN asesor por	Que mas asesores logren mejores resultados.		Porque no están presentando examen todos los adultos activos en SASA.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias		
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
EFICIENCIA	9	Utilización de exámenes finales	Factores que determinan la cantidad de exámenes programados y su utilización	Aun no logramos que se logre utilizar los exámenes en mayor porcentaje.			Lograr que en mayor porcentaje la utilización de los exámenes.
	10	Utilización de exámenes diagnósticos					Lograr que en mayor porcentaje la utilización de los exámenes.
EFICACIA	1	Índice de Conclusión	Comportamiento de la relación de exámenes acreditados con los UCN	La aplicación de la evaluación diagnóstica en la mayoría de los casos ha permitido que se requieran menos exámenes para ser UCNs.			Seguir mejorando este índice.
OPERACIÓN	11	Exámenes acreditados por educando		Algunos adultos presentan más continuamente que otros.			Lograr que más adultos presenten examen.

* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A), las acciones de mejora (B), así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
EFICIENCIA	9	Utilización de exámenes finales	Seguir con esta optimización y asegurar la mayor presentación de exámenes.		Porque de lo que se programa solo se presenta el 60%.
	10	Utilización de exámenes diagnósticos			Porque de lo que se programa solo se presenta el 60%.
EFICACIA	1	Índice de Conclusión	Priorizar la presentación de los adultos a punto de concluir nivel.		No se realizo al 100%.
OPERACIÓN	11	Exámenes acreditados por educando			Que la mayoría de los adultos se presente porque el porcentaje de acreditación es bueno, mas no así el de presentación.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
OPERACIÓN	12	Educandos con el módulo correspondiente e vinculado	Vinculación correcta de módulos	Algunos técnicos docentes aun no lo realizan			Lograr que un mayor número de técnicos docentes lo hagan.

* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A), las acciones de mejora (B), así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
CALIDAD	12	Educandos con el módulo correspondiente e vinculado	La vinculación al 75%.		La vinculación la realizaron de manera incorrecta.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

Categoría	Núm. Consecutivo	Indicador	Conceptos a desarrollar	(A) Justificación de resultados	(B) Acciones de mejora		(C) Qué áreas de oportunidad identificadas se comprometen a cumplir
					Ordinarias	Extraordinarias	
				Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Trimestre anterior 4to 2013	Para el 2do trimestre 2014
CALIDAD	15	Índice de inactivación	Movimientos de bajas, inactivos y reactivados	La jornada permitió reactivar inactivos.			Mayor seguimiento a los adultos.
	17	Calificación de la CIAC	Aspectos que determinaron el alcance de Metas en verificación de expedientes, en papel de sedes, en línea de sedes	Mayor seguimiento a los indicadores.			Más presencia en las coordinaciones de zona.
	19	Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	Proceso de formación	Aunque no se logro el 100% se mejoro el porcentaje.			Formar al 100% de asesores de nuevo ingreso.
	20	Cumplimiento de la meta de asesores valorados	Cumplimiento de la meta				

* Para estos indicadores; tanto la justificación de resultados (A) , las acciones de mejora (B) , así como áreas de oportunidad por cumplir (C) se reportaran conforme a los conceptos de la columna en amarillo: conceptos a desarrollar. (A) y (B) se responden respecto al trimestre anterior en este caso 4to trim. De 2013 (C) Se colocan las áreas de oportunidad que se comprometan a cumplir para el siguiente trimestre. Nota: Responder sólo con enunciados breves en cada columna.

Categoría	Núm. consecutivo	* Indicador	Compromisos a cumplir reportado en el 4to IAT	Si se cumplió cuál fue el impacto? 1er trimestre de 2014	No se cumplió por qué..?
CALIDAD	15	Índice de inactivación	No reporto	El índice fue menor que el trimestre pasado.	
	17	Calificación de la CIAC	No reporto	Desde enero la unidad de calidad ha estado verificando las coordinaciones de zona.	
	19	Asesores de nuevo ingreso con formación inicial	No reporto	Durante el primer trimestre se llevaron a cabo un buen número de eventos de formación sobre todo de alfabetización.	
	20	Cumplimiento de la meta de asesores valorados	No reporto	No hay.	